

**POLITIKA INTEGRISANOG MENADŽMENTA SISTEMA**  
**prema standardima ISO 9001:2015, ISO 10002:2018, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018**

Društvo vodi poslovnu politiku dugoročne stabilnosti poštujući načelo da je premija osiguranja - cena rizika, uvažavajući uzajamnost i solidarnost kao trajnu osnovu poslovanja, a u cilju da svojim proizvodima i uslugama poveća zadovoljstvo korisnika i doprinese zadovoljavanju zahteva drugih zainteresovanih strana.

IMS Društva je sastavni deo ukupnog upravljanja Društvom. Njime se obezbeđuje, uspešno tekuće poslovanje, razvoj usluga osiguranja prilagođeno zahtevima korisnika i neprekidan nadzor nad ovim procesima, uz stalnu brigu o životnoj sredini, i bezbednosti i zdravlju na radu.

Izvršni odbor Društva sprovodi analizu rizika i definiše mere koje obezbeđuju:

- **Zadovoljstvo korisnika:**
  1. usklađenost usluga s Misijom, Vizijom, Politikom i prihvaćenim normama i zahtevima,
  2. brzo i pravično razrešavanje reklamacija korisnika
  3. ostvarivanje strateških ciljeva,
  4. stalno poboljšavanje poslovanja,
  5. razumevanje i provođenje politike IMS u poslovne ciljeve Društva
  6. stalno poboljšavanje iMS.
- **Zaštitu životne sredine**
  1. Racionalnu potrošnju energije i vode,
  2. Zbrinjavanje svih vrsta otpada.
- **Bezbednost i zdravlje na radu**
  1. Stvaranje radnih uslova saglasno zahtevima zakonike regulative,
  2. Sprečavanje povređivanja zaposlenih,
  3. Stalna briga o zdravlju zaposlenih.

IMS Društva je usklađen sa važećim zakonskim propisima Republike Srbije, i odgovarajućim menadžment standardima, kao i internim aktima Društva.

Politika IMS namenjena je svim zaposlenima u Društvu kao vodič za realizaciju svakodnevnih aktivnosti, definisanje ciljeva na svim nivoima, i poboljšavanje rada Društva.

**IZVRŠNI ODBOR**  
**MILENIJUM OSIGURANJE ado Beograd**

Ljubiša Veljković, predsednik

Akcionarsko društvo za osiguranje  
MILENIJUM osiguranje a.d.o. 13

Dario Sertić, član